

# FAQ（よくある質問）

## ■ 出店についてよくある質問

### Q：販売する位置はどのように知るができますか？

A：出店日当日の朝、交通会館マルシェ会場の壁にブースの配置図を貼りだし発表します。

### Q：電源は利用できますか？

A：利用できます。

1ブースあたり1回路の割り当てで最大1500Wまでの利用が可能です。ただし電源の数に限りがありますので、出店希望申込み時に予めお申込みください。

ご利用時は、通行人の邪魔にならないように養生してください。

### Q：荷物を預かってもらえますか？

A：可能です。翌日出店予定の方に限り1泊3,300円（税込）で商品や備品をお預かりします（要事前予約）

1ブースにつきダンボール5箱程度を目途とします。それ以上の場合は、別途お見積りいたします。

なお、商品預かりの際には破損・腐れ・傷み・紛失などの責任は一切負いませんのでご了承ください。

荷物預かり可能な曜日は、金曜日午後～月曜日午前までです。

### Q：出店のキャンセルは可能ですか？またキャンセル料はかかりますか？

A：可能です。出店予約完了後、出店者の都合によりキャンセルする場合は、キャンセル料をいただきます。

○出店日より14日前から8日前まで……………出店料（※1、※2）の80%をいただきます。

○出店日より7日前から出店当日まで……………出店料（※1、※2）の100%をいただきます。

※1：売上歩率方式の場合は、最低出店料+出店管理費が対象です。

※2：売上歩率方式で最低出店料の設定がない出店プランの場合は、1ブースの出店プランに準じます。

### Q：ゴミは回収してくれますか？

A：販売終了後、所定の場所に有料で廃棄いただけます。

ゴミ約90ℓにつき800円～/ダンボール約10枚につき500円～。

当日の朝にお申込み及び専用のゴミ袋又はダンボールを縛る紐をご購入ください。

### Q：当日は何を借りられますか？

A：下記備品を当日貸し出します。

○1500mm×600mmのテーブル2脚

○商品陳列用のワイン木箱（適量）

○販売備品（陳列用三角ラック、商品看板を掲示するL字スタンド・A型看板など）

販売備品は、数に限りがあり、出店者へ平等に行き渡るよう調整する場合があります。その他陳列に必要な備品、PR板等をご自身でご用意ください。

### Q：出店料はいつ払えば良いですか？

A：基本は、当日現金精算です。当日売上報告書を提出いただき、出店料を算定いたします。

回数ご出店の後、後日請求書払いへ変更も可能です。

### Q：駐車スペースはありますか？

A：東京交通会館の地下3F駐車場をご利用ください。1ブースにつき1台の割引サービスがついており、午前9時～午後7時の駐車場に限りご利用可能です。

入庫できる車両の高さは2.1mまでです。

### Q：申込後、最短でいつから出店できますか？

A：お申込みいただいてから、約1ヶ月くらいで出店可能です。

ただし、次月の出店スケジュールは前月15日に確定しますのですでにブースが埋まっている場合もあります。

何卒ご了承ください。

### Q：荷物を送れますか？

A：当日着の場合は、午前必着指定でマルシェ会場（交通会館1Fピロティ）へお送りください。

出店日前日着の場合（土日祝出店の前日のみ）は、午後必着指定で交通会館B4マルシェ倉庫へお送りください。

### Q：控室は借りられますか？

A：イベント等により必要な場合は、交通会館会議室を控室としてご利用できます。ご相談ください。